

JACQUES BESNER, CRHA

Conseiller en ressources humaines agréé

SEPT CONFÉRENCES INSTRUCTIVES, INTERACTIVES ET MOTIVANTES

Davantage qu'un show de diapositives ou un discours amusant sans utilité le lendemain

Ces conférences veulent aider les participants à mettre en action deux ou trois nouveaux comportements dès leur retour au travail afin de faire profiter leur carrière, leur équipe et leur organisation du temps et de l'argent investis. Ces présentations sont basées sur des résultats de recherches scientifiques au sujet des meilleurs gestionnaires et des meilleurs employés. Elles sont livrées de façon vulgarisée, interactive et colorée de milles exemples et faits d'actualités.

Chaque conférence est précédée d'une consultation avec les organisateurs pour bien cibler les objectifs de l'événement ainsi que mieux comprendre les intérêts des participants. Ce travail permet de compléter les recherches pour adapter l'activité et garantir un impact maximal au moment prévu. Ces conférences ont une durée de 60 à 90 minutes.

1- LEADERSHIP :

COMMENT ME COMPARER AVEC LES MEILLEURS LEADERS

Les *meilleurs leaders* n'ont pas des caractéristiques physiques (taille, adn, ...) ou psychologiques (extroversion, charisme, ...) différentes de l'ensemble des gestionnaires. Des études menées durant plus de dix ans auprès de plus de 7 000 gestionnaires ont démontrées que les *meilleurs leaders* se différenciaient des *gestionnaires moyens* par dix comportements. Bonne nouvelle : ces dix comportements peuvent être appris ou perfectionnés par tous. Au cours de cette conférence, les participants auront l'occasion de se comparer avec les meilleurs leaders en évaluant leurs pratiques actuelles de gestion. (Respect de la confidentialité: seul le participant connaîtra son score personnel et ses pistes d'amélioration).

2- COACHER MON ÉQUIPE AU QUOTIDIEN :

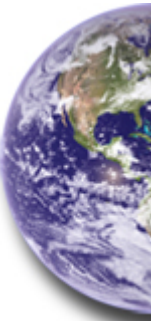
COMMENT 5 MINUTES PEUVENT M'ÉPARGNER DES HEURES DE TRAVAIL

Le quotidien des gestionnaires est une suite ininterrompue de brèves activités. Comment faire dans un tel contexte pour bien responsabiliser et développer ses employés afin de réussir ses nombreux projets? Découvrez des moyens pratiques reconnus pour donner un *feedback efficace* à un employé ou à un groupe d'employés afin (1) de régler un problème d'opération, (2) de féliciter efficacement, (3) de corriger un rendement ou un comportement inacceptable ou (4) de développer une nouvelle compétence.

3- BRILLER PARMIS LES ÉTOILES :

COMMENT PROFITER D'UN NOUVEAU LEADERSHIP PROFESSIONNEL

Employés, professionnels ou gestionnaires, votre potentiel est-il totalement développé et rentabilisé? Votre portefeuille de compétences est-il toujours compétitif? Vos performances au travail sont-elles appréciées et reconnues à leur juste valeur? Votre emploi contribue t-il à votre joie de vivre? Vos relations avec vos collègues de travail sont-elles une source d'énergie ou d'épuisement? Votre projet professionnel vous motive-t-il encore? Cette présentation vous aidera à répondre à ces questions pour mettre en action rapidement deux ou trois nouveaux comportements afin de profiter d'une productivité et d'un plaisir de réussir bonifiés. Cette présentation est basée sur les résultats de recherches scientifiques au sujet des meilleurs employés qui suscitent notre admiration et qui (on doit se l'avouer) éveillent aussi un peu d'envie ou de jalousie.



4- DÉVELOPPER LE RÉFLEXE CLIENT ET LA PRODUCTIVITÉ : COMMENT INSPECTER LES 36 POINTS CRITIQUES

Bénéficier d'une productivité admirée et offrir un service à la clientèle remarquable qui rendent jaloux vos concurrents et fidélisent vos clients, c'est beaucoup une affaire de gestion des ressources humaines. Cette conférence vous fournira une occasion de connaître vos points forts à maintenir et vos points faibles à améliorer en faisant un audit des 36 points critiques selon les principaux thèmes suivants : définir et communiquer des responsabilités claires, embaucher avec soin, coacher activement au quotidien, reconnaître les résultats et les comportements gagnants, confronter les résultats et les comportements inacceptables, développer l'esprit d'équipe, développer les compétences tout en travaillant, développer une culture d'amélioration continue, donner l'exemple, etc.

5- CONCOURS ET GALAS DES MEILLEURS EMPLOYEURS : COMMENT PROFITER DES SECRETS DES GAGNANTS

Comme gestionnaires, vous êtes toujours soucieux de vouloir améliorer vos résultats et cela justifie votre recherche de nouveaux modes de gestion et d'autres solutions pour une meilleure gestion des ressources humaines. Dans cette recherche constante, vous êtes curieux des pratiques de gestion des organisations gagnantes des différents concours et galas des meilleurs employeurs. Si ces gagnants suscitent notre admiration, on doit avouer qu'ils éveillent aussi un peu d'envie ou de jalousie. Pourquoi pas notre organisation l'année prochaine? Au cours de la conférence, nous ferons l'inventaire des pratiques gagnantes de plus de 5 concours au cours des 5 dernières années pour rechercher des actions applicables dans votre milieu de travail.

6- AUGMENTER MON LEADERSHIP PERSONNEL : COMMENT SEPT ACTIONS CONCRÈTES PEUVENT FAIRE UNE GRANDE DIFFÉRENCE

Notre réussite comme personne et comme employé est une condition importante du succès de notre organisation. Une productivité admirée ne pourra être atteinte sans que chacun des employés ait du plaisir à venir travailler. Des personnes heureuses qui réussissent ont le sentiment de contrôler leur vie personnelle et professionnelle. Ces personnes réalisent leurs objectifs et évitent des stress et des pertes de temps inutiles. Des chercheurs ont fait l'inventaire de tout ce que les 200 dernières années nous ont appris sur les comportements qui guident les actes de ces personnes que nous admirons. Au cours de cette conférence, vous découvrirez les sept actions concrètes pour un nouveau leadership personnel et apprendrez comment ils peuvent s'appliquer à votre emploi actuel, votre carrière et votre vie personnelle.

7- LE TANGO SE DANSE À DEUX : COMMENT TRAVAILLER DE CONCERT GESTIONNAIRE ET EMPLOYÉS

Les caractéristiques des équipes gagnantes sont bien connues. Leurs gestionnaires et leurs employés sont responsabilisés, compétents et performants. Ces personnes travaillent en équipe et elles ont d'excellentes communications tout en s'amusant au travail. Une telle situation a pour conditions de succès (1) le leadership et la compétence des gestionnaires et (2) le leadership et la compétence des employés. Tout comme il faut être deux pour danser le tango, il faut être deux pour réussir au travail : le gestionnaire doit faire son 50% et l'employé doit faire son 50%. Une saine gestion des ressources humaines exige des employés adultes et co-responsables qui n'obligent pas les gestionnaires à *jouer à la mère* et les employés à se faire *infantiliser*. (Cette conférence illustrée de nombreux exemples de la vie quotidienne peut être donnée devant un groupe formé des gestionnaires accompagnés de leurs employés).

