



**Jacques Besner, M.Sc. (rel. ind.), CRHA**  
**Conseiller en ressources humaines agréé**

Spécialiste pour aider les gestionnaires et les employés des organisations à améliorer leur productivité et leur plaisir de réussir, Jacques Besner s'intéresse à mieux comprendre et communiquer les comportements des meilleurs gestionnaires et des meilleurs employés. Depuis 1990, il est formateur et conférencier en leadership, compétences et performances après avoir détenu des postes de responsabilité croissante en gestion des ressources humaines dans les organisations durant plus de 15 ans. Outre son travail auprès des organisations privées et publiques, il travaille également avec les associations professionnelles pour améliorer le succès en carrière de leurs membres.

Apprécié pour ses solutions concrètes toujours adaptées au contexte de travail et aux priorités de ses clients, il a développé deux cours de formation pratique pour aider les organisations : LEADERSHIP GESTIONNAIRE-Le coach d'une équipe gagnante et LEADERSHIP EMPLOYÉ-Tous des joueurs d'une équipe gagnante. Chacune de ces formations fournit aux participants (1) une nouvelle vision de sa contribution et une motivation accrue, (2) une stratégie et un plan d'action personnalisés avec des habiletés concrètes et (3) des outils pratiques rapidement utilisables pour passer à l'action. Offertes simultanément, ces deux formations forment LA SÉRIE CONCERTO.

Parmi ses réalisations, on note plus de 500 formations et 100 conférences pour plus de 20 000 gestionnaires et employés de plus de 500 organisations privées et publiques, incluant le Mouvement Desjardins, Hydro-Québec, SAQ, CHAU-TV, Laboratoire Orthopédique Médecins, le Mouvement québécois de la Qualité, Météomédia, la Corporation des Concessionnaires d'Automobiles de Montréal, le Conseil National de la Recherche du Canada, la Société Canadienne du Cancer, Les Plats du Chef, le Bureau de conférenciers Orizon ainsi que des commissions scolaires, des hôpitaux et des associations professionnelles. Un de ses clients, Les Pentes des Pays d'en Haut a obtenu le prix du Meilleur Employeur 2006 au Québec.

Les participants à ses formations apprécient surtout les savoirs-faire pratiques, le style d'animation interactif coloré de milles exemples et faits d'actualités ainsi que sa grande volonté à leur être utiles. Ses conférences sont jugées instructives, interactives et motivantes.

Auteur en 2007 du *Guide pratique de gestion des ressources humaines-99 réponses à des problèmes pratiques* et co-auteur en 2006 du livre *L'Art de réussir*, il publie occasionnellement des articles dans différentes revues. Il est chargé de cours à HEC-Montréal ainsi qu'à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal .

Diplômé de HEC Montréal (B.A.A.) et de l'Université de Montréal (M.Sc. rel. ind.), il est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec.

