

LA SÉRIE CONCERTO
Profitez de nouvelles compétences

LEADERSHIP GESTIONNAIRE **Le coach d'une équipe gagnante**

**Une formation pratique de deux jours
qui s'adapte à votre contexte de travail et à vos priorités**

Réussir comme gestionnaire, c'est maintenant beaucoup plus que d'occuper un poste plus élevé dans la hiérarchie et d'utiliser ses pouvoirs de récompense ou de punition. Il faut savoir communiquer pour motiver et mobiliser, améliorer les performances, développer les compétences, faciliter l'adaptation aux changements, responsabiliser les employés à gérer eux-mêmes leurs performances, etc.

Quels bénéfices résulteront de votre participation?

- Un nouveau leadership personnel et organisationnel
- Un plan d'action opérationnel pour réduire les improvisations et les risques
- Des performances individuelles améliorées
- Un travail d'équipe plus efficace
- Un développement continu et rentable de vos ressources humaines
- De meilleures communications et un climat de travail plus stimulant
- Une réduction des stress associés aux situations difficiles

Qui profitera de cette formation?

Les responsables d'une équipe d'employés qui désirent se donner des outils concrets et des habiletés rapidement utilisables au quotidien pour réussir leurs objectifs avec leurs ressources humaines. Le seul pré-requis est une motivation à se développer pour mieux contribuer et réussir dans son organisation.

Quelles seront les nouvelles compétences que vous obtiendrez?

- Utiliser les comportements des meilleurs leaders
- Profiter d'un plan d'action annuel
- Gérer les performances individuelles et collectives
- Réussir ses entrevues de gestion du rendement
- Développer les compétences dans l'action sur les lieux de travail
- Donner l'exemple efficacement
- Mobiliser son équipe et tenir des réunions efficaces
- Communiquer individuellement pour motiver
- Coacher au quotidien
- Reconnaître efficacement les succès
- Confronter un employé pour un problème de résultats ou de comportement
- Développer une culture d'entreprise apprenante

Qui est le formateur?

Jacques Besner, CRHA

Conseiller en ressources humaines agréé

Pour plus d'informations, voir www.concerto2.ca

Productivité et plaisir de réussir
FORMATION EN GESTION JACQUES BESNER INC.
450 641-1944 jacques.besner@concerto2.ca www.concerto2.ca

Organisme formateur agréé

Quels seront les sujets traités?

La session est divisée en 10 modules. Le temps consacré à chaque module est variable selon les besoins et intérêts des participants:

1. Planifier ma nouvelle stratégie de gestion des ressources humaines-les 10 actions essentielles
2. Écrire mon plan de gestion des ressources humaines (PGRH)- un tableau de bord d'une page
3. Gérer les performances individuelles et interpersonnelles dans mon équipe 365 jours par an
4. Développer les compétences et la relève chez mes employés- les 10 actions en emploi
5. Donner l'exemple – Écrire mon plan de développement professionnel (PDP)
6. Créer et maintenir un esprit d'équipe- les 12 points des meilleures équipes
7. Communiquer pour motiver chaque personne
8. Coacher mon équipe au quotidien- 4 étapes à maîtriser pour les 4 situations critiques
9. Bâtir une culture d'entreprise gagnante- Une évaluation en 21 questions
10. Garantir la réussite de mon plan de gestion des ressources humaines (PGRH)

Comment se déroulera la formation?

Les méthodes de formation utilisées sont interactives et participatives. Elles comprennent des exposés, des discussions, des simulations, des outils d'auto-évaluation ainsi que des travaux d'équipe qui mettent à profit le savoir-faire et l'expérience des participants et qui permettent une application rapide des nouvelles habiletés acquises. Un manuel contenant des grilles d'analyse, des listes de vérification, des outils concrets et des références utiles, pendant et après la formation, est remis à chaque participant ainsi qu'un plan d'action et une attestation de formation.

Quelles sont les garanties de succès?

Depuis 1990, plus de 20 000 gestionnaires et employés de plus de 500 organisations (dont 88% obtenus par références) ont profité de mes formations et conférences avec un taux de satisfaction de 97%. La solidité éprouvée des enseignements basés sur des recherches de grande qualité, la pédagogie utilisée qui vise à mettre en pratique les nouvelles habiletés acquises ainsi que des normes élevées de qualité formalisées dans 25 contrôles sont des garanties de succès.

Autres services : Une version complémentaire 'employé' de cette formation est disponible pour vos employés (LEADERSHIP EMPLOYÉ – Tous des joueurs d'une équipe gagnante - durée 1 jour).

Our training programs are also available in English.

Pour évaluer comment je pourrais apporter une contribution à votre organisation,
je vous invite à me téléphoner au 450 641-1944. Au plaisir de vous être utile.
Jacques Besner, CRHA

N.B. Une aide financière gouvernementale est souvent fournie pour mes interventions
dans le cadre des programmes d'aide aux entreprises.

Productivité et plaisir de réussir
FORMATION EN GESTION JACQUES BESNER INC.
450 641-1944 jacques.besner@concerto2.ca www.concerto2.ca

Organisme formateur agréé